

# EBOOKS – Mode d'emploi

---

La Direction départementale du livre et du multimédia met à votre disposition un ensemble de procédure pour télécharger des livres numériques sur le support de votre choix.

## Problème de téléchargement de livres numériques vers une liseuse

---

**Attention ce problème ne concerne que le téléchargement de livres sur liseuses.**

Lorsque vous voulez télécharger un livre numérique sur une liseuse, vous devez dans un premier temps, télécharger ce livre numérique sur votre ordinateur.

Une fois téléchargé sur votre ordinateur avec **Adobe Digital Editions**, vous devez transférer le livre numérique de votre ordinateur vers la liseuse.

C'est à cette étape que certains livres numériques ne sont pas transférés correctement sur votre liseuse.

Il devient alors impossible de lire le livre numérique car un message d'erreur s'affiche.

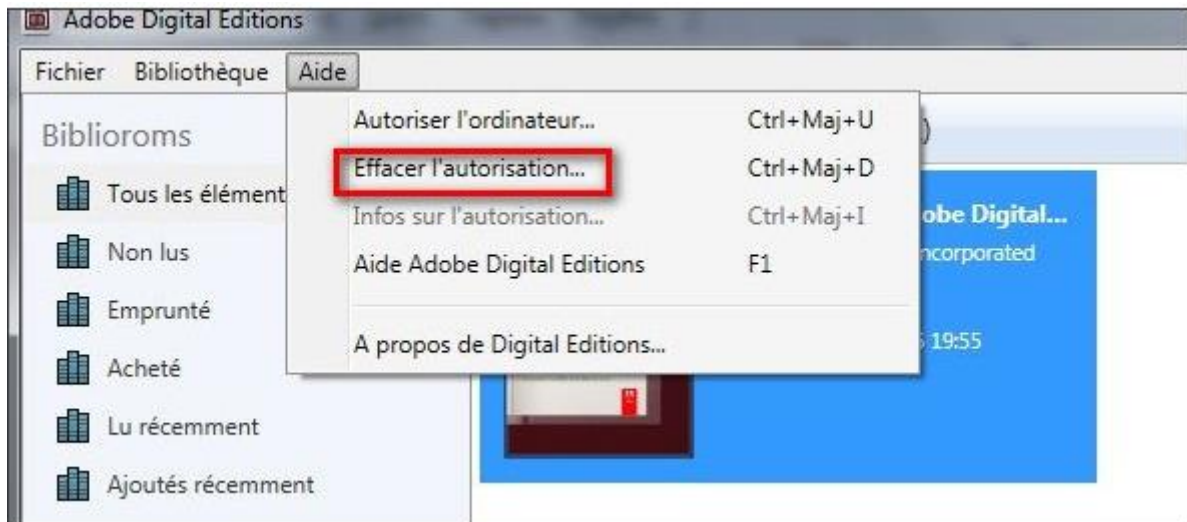
Ce problème est lié à l'incompatibilité des différentes versions **d'Adobe Digital Editions** avec :

- Les supports de lecture
- Certains éditeurs (Albin Michel, Stock, JC Lattès, Calmann-Lévy, Grasset, Juilliard, Robert Laffont)

Pour résoudre ce problème, vous pouvez suivre la procédure suivante :

1- Faire les dernières mises à jour de votre liseuse (KOBO, TEA Touch, Touch Lux, ...)

2- Effacer l'autorisation de l'ordinateur dans Adobe Digital Editions



3- Désinstaller le logiciel Adobe Digital Editions

*Attention, supprimer également le dossier Digital Editions de votre disque (C:\Program Files (x86)\Adobe\Adobe Digital Editions), afin qu'il n'y ait pas de conflits avec la nouvelle installation.*

4- Télécharger et installer la version 3.0 d'Adobe Digital Editions

**Windows (5.7 MB)**

([http://download.adobe.com/pub/adobe/digitaleditions/ADE\\_3.0\\_Installer.exe](http://download.adobe.com/pub/adobe/digitaleditions/ADE_3.0_Installer.exe))

**- Macintosh (17.3MB)**

([http://download.adobe.com/pub/adobe/digitaleditions/ADE\\_3.0\\_Installer.dmg](http://download.adobe.com/pub/adobe/digitaleditions/ADE_3.0_Installer.dmg))

5- Autoriser de nouveau l'ordinateur dans Adobe Digital Editions avec votre Adobe ID